

Algemene voorwaarden Lexact B.V.

1 juli 2025

Deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op iedere aanbieding of offerte van Lexact met betrekking tot haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Lexact en Opdrachtgever.

Module A - Algemeen

Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met beginhoofdletters geschreven termen hebben zowel in meervoud als enkelvoud de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Account:** de gebruikersnaam, het wachtwoord en eventueel andere autorisatiemiddelen die een Eindgebruiker nodig heeft om in te kunnen loggen op en gebruik te kunnen maken van bepaalde onderdelen van de Diensten.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.3. **Consument:** de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Lexact een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4. **Diensten:** alle werkzaamheden die Lexact voor Opdrachtgever zal verrichten onder de Overeenkomst, zoals beschreven in de offerte. Deze werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit (i) ICT-beheer, (ii) realiseren van netwerken & Wi-Fi (iii) realiseren van internet & telefonie, (iv) verkoop & huur van hardware, en (v) webdesign en zoekmachineoptimalisatie.
- 1.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de door Lexact ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.
- 1.6. **Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7. **Kantooruren:** de tijd van 08:30 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan Opdrachtgever vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.8. **Klantdata:** alle gegevens die door opdrachtgever worden opgeslagen met de Diensten, of die anderszins door Opdrachtgever aan Lexact beschikbaar worden gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.9. **Lexact:** Lexact B.V., gevestigd aan Koopmansweg 2, 9482 WC in Tynaarlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 74613030.
- 1.10. **Meerwerk:** de werkzaamheden verricht door Lexact die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, of wijzigingen daarvan.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Lexact een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.12. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Lexact.
- 1.13. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Lexact en opdrachtgever op grond waarvan opdrachtnemer de dienst of product zal leveren en waarvan deze algemene voorwaarden, evenals een eventuele service level agreement en verwerkersovereenkomst, onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.14. **Partijen:** Lexact en opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

- 1.15. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.16. **Vertrouwelijke informatie:** alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.17. **Werken:** alle door Lexact ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals websites en (web)applicaties, software, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Lexact, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Lexact en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze bij tegenstrijdigheid boven de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Lexact alleen bindend indien en voor zover deze door Lexact uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. De Overeenkomst kan uit verschillende documenten bestaan. Deze documenten gelden in beginsel aanvullend op elkaar, maar bij onderlinge tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:
- i. de Overeenkomst;
 - ii. de eventueel afgesloten Verwerkersovereenkomst;
 - iii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - iv. de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door de Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte van Lexact.
- 3.2. Offertes van Lexact zijn vrijblijvend en geldig voor de in de Offerte aangegeven termijn. Indien er in de Offerte geen termijn is aangegeven, is de Offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de Offerte is uitgebracht. Lexact is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van de geldende termijn aan te nemen, maar indien Lexact daartoe overgaat, geldt de Offerte als aanvaard.
- 3.3. Lexact is niet gebonden aan een door potentiële Opdrachtgever uitgebrachte afwijkende (al dan niet op ondergeschikte punten) aanvaarding van de Offerte, tenzij deze door Lexact uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt geaccepteerd.
- 3.4. Indien een Offerte is gebaseerd op onjuiste gegevens of informatie afkomstig van Opdrachtgever, heeft Lexact het recht om de Offerte of de reeds tot stand gekomen Overeenkomst daarop aan te passen dan wel op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Lexact zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

- 4.2. De leveringstermijnen die door Lexact zijn opgegeven hebben een indicatieve strekking en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijnen.
- 4.3. De Diensten zullen door Lexact op basis van een inspanningsverplichting worden geleverd aan Opdrachtgever, tenzij door Lexact uitdrukkelijk en Schriftelijk een concrete resultaatsverplichting is toegezegd.
- 4.4. Lexact heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden. De hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever, indien dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.5. Lexact heeft het recht om de uit te voeren werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst gefaseerd op te leveren, voor zover dat naar aard van de werkzaamheden mogelijk is.
- 4.6. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lexact aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Lexact worden verstrekt.
- 4.7. Indien Opdrachtgever werknemers of derden gebruik laat maken van de Diensten, wordt dergelijk gebruik voor de vaststelling van de verplichtingen van de Opdrachtgever gezien als gebruik door de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan deze (rechts)personen dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan de Opdrachtgever zijn opgelegd en is de Opdrachtgever voor hun gedragingen volledig aansprakelijk jegens Lexact.
- 4.8. Indien de gegevens als bedoeld in artikel 4.6 niet tijdig aan Lexact worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Lexact het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- 4.9. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door Lexact geleverde Dienst. Het is Lexact toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.10. Lexact zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever, of gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet.

Artikel 5. Medewerking

- 5.1. Opdrachtgever zal op verzoek van Lexact alle redelijke medewerking verlenen en alle informatie en Werken verschaffen waarvan Lexact aangeeft dat deze benodigd zijn voor uitvoering van de Overeenkomst. Dit kan onder meer zien op het verstrekken van toegang tot bepaalde Accounts, digitale omgevingen en fysieke locaties.
- 5.2. Opdrachtgever garandeert dat alle informatie die hij aan Lexact verschaft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst volledig, accuraat en actueel zijn.
- 5.3. Indien Opdrachtgever bepaalde informatiedragers, elektronische bestanden of andere Werken aan Lexact beschikbaar stelt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware of defecten en dat het beoogde gebruik geen inbreuk zal maken op rechten van derden.

Artikel 6. Meerwerk en maatwerk

- 6.1. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen

daarover in overleg treden en kan Lexact een aanbod doen. Lexact zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

- 6.2. Voor meerwerk waarvan Lexact kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft Lexact geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Lexact dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.
- 6.3. Opdrachtgever kan op ieder moment een verzoek doen tot maatwerk bij Lexact. Alle werkzaamheden met betrekking tot maatwerk gelden als meerwerk zoals in dit artikel verder uitgewerkt. Voor acceptatie geldt hetgeen uitgewerkt over acceptatie in de Overeenkomst.
- 6.4. Lexact heeft het recht om het verzoek tot meerwerk of maatwerk te weigeren.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op de door Lexact ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken rusten en blijven berusten bij Lexact of diens licentiegevers.
- 7.2. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot open source software waarvan Lexact gebruik maakt, liggen bij de betreffende ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Deze rechten kunnen niet worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is daarnaast zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source licenties en vrijwaart Lexact van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- 7.3. Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Werken te gebruiken en waarbij dit gebruik in overeenstemming is met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 7.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Werken en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, met uitzondering de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 7.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de Werken te wijzigen of te verwijderen. Dit omvat ook aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de werken.
- 7.6. Lexact is gerechtigd om haar Werken middels technische maatregelen te beveiligen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen, met uitzondering van de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 7.7. Alle Klantdata blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Lexact een niet-overdraagbare en enkel voor zover nodig voor de levering van de Diensten sublicentieerbare licentie om de Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. Lexact zal alle Klantdata na beëindiging van de Overeenkomst verwijderen of vernietigen.
- 7.8. Het is Lexact toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke informatie.

- 8.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 8.3. Partijen leggen de voorgaande twee leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
- 8.4. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang de verzendende Partij aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 9. Opslag-, data en stroomlimieten

- 9.1. Lexact kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag, welke Opdrachtgever mag of feitelijk per maand kan gebruiken via de Dienst.
- 9.2. Indien Opdrachtgever meer verbruikt dan de afgesproken limieten, is Lexact gerechtigd om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Lexact.
- 9.3. Lexact is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet-bereikbaarheid of niet juist functioneren van de Dienst indien de overeengekomen limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 9.4. De logfiles en administratie van Lexact gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik van opslagruimte of dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 10. E-mail en nieuwsbrieven

- 10.1 Indien de Dienst mede ertoe strekt tot het door Lexact en ten behoeve van Opdrachtgever versturen van elektronische communicatie, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 10.2 Opdrachtgever verklaart dat alle door haar aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de ontvangst van de betreffende berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van Lexact zal Opdrachtgever hiervan onverwijld bewijs overleggen.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Lexact voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van toezichthouders, die Lexact ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door Lexact.

Artikel 11. Helpdesk

- 11.1. Lexact zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Opdrachtgever met betrekking tot vragen over de Dienst.
- 11.2. De ondersteuning zoals omschreven in lid 1 wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is.
- 11.3. Lexact streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is om op dergelijke verzoeken te reageren en op te lossen kan variëren.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Lexact is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad of anderszins. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");

- b) kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
- c) kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
- d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Lexact ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- e) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade die hier bedoeld is;
- f) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- g) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

12.2. Voor overige schade is Lexact niet aansprakelijk.

12.3. De aansprakelijkheid van Lexact voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Lexact uitkeert. Lexact zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.

12.4. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) in geval van een duurovereenkomst beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 6 maanden. Echter, de totale vergoeding voor directe schade zal in geen geval meer bedragen dan € 7.500,- euro per jaar.

12.5. In geval van een eenmalige overeenkomst is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de hoogte van de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan Lexact voor de uitvoering van de Overeenkomst. Echter, de totale vergoeding voor directe schade zal in geen geval meer bedragen dan € 7.500,- euro per jaar.

12.6. De overeengekomen beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van dit artikel komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lexact.

12.7. De aansprakelijkheid van Lexact wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Lexact onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Lexact ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lexact in staat is adequaat te reageren.

12.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee Schriftelijk bij Lexact meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van dertig (30) dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden dat hij schade heeft geleden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Lexact kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Tevens kan Lexact niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.

13.2. Van overmacht worden mede en niet uitsluitend verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Lexact beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Lexact geen feitelijke macht kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van het SIDN, stroomstoringen en storingen in de openbare netwerk- of telecommunicatieinfrastructuur; storingen die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan

niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Lexact, die Lexact niet kon voorzien en/of waar Lexact diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen en terroristische aanslagen.

- 13.3. Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst met directe ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom dan wel de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van Lexact aan Opdrachtgever, blijven de geleverde goederen eigendom van Lexact zolang Opdrachtgever geen volledige betaling van het gehele overeengekomen bedrag heeft ontvangen.

Artikel 15. Prijzen

- 15.1. Alle prijzen in iedere aanbieding of Offerte en op de website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 15.2. De prijzen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de door Lexact aangeboden Offerte. Alle genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 15.3. Lexact is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari, te indexeren aan de hand van de dienstenindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.4. Lexact is daarnaast gerechtigd om de prijzen te allen tijde tussentijds te verhogen indien de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, software en cloud-oplossingen stijgen. Lexact stelt Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Ook situatie zoals in dit lid beschreven heeft Opdrachtgever niet de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 16. Betalingsvoorwaarden

- 16.1. Opdrachtgever verleent aan Lexact een doorlopende machtiging om maandelijks de bedragen die Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, af te schrijven van een door Opdrachtgever aan te wijzen bankrekening.
- 16.2. Indien automatische incasso van de verschuldigde factuurbedragen om wat voor reden dan ook niet mogelijk (na één herhaalde poging) is of door Opdrachtgever is geweigerd, dient de Opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag binnen de door Lexact gestelde betalingstermijn te voldoen. Lexact is gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten na het verstrijken van genoemde betalingstermijn totdat Opdrachtgever geheel en deugdelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 16.3. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. In deze situatie is Lexact gerechtigd Opdrachtgever het verschuldigde bedrag, als ook de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag

berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

- 16.4. Lexact heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- a. Opdrachtgever de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - b. Opdrachtgever de door Lexact ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
 - c. er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever;
 - d. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- 16.5. Onverminderd het bepaalde in lid 2, zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus), voor rekening van Opdrachtgever zijn.
- 16.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Lexact uit welken hoofde dan ook.
- 16.7. Lexact is gerechtigd de vorderingen van Opdrachtgever op Lexact te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Lexact op Opdrachtgever.

Artikel 17. Duur en beëindiging

- 17.1. De Overeenkomst wordt in beginsel voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij in de Offerte anders is overeengekomen. Tenzij anders gespecificeerd in de Offerte of Overeenkomst, kan de Overeenkomst door beide partijen schriftelijk opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 17.2. Is er een Overeenkomst voor bepaalde tijd gesloten, dan zijn beide partijen niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, behoudens in de gevallen zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden of in de gesloten Overeenkomst.
- 17.3. Lexact is gerechtigd de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen of te beëindigen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a) Opdrachtgever in verzuim is wegens het niet nakomen van een wezenlijke verplichting;
 - b) Opdrachtgever een faillissement heeft aangevraagd of wordt verleend;
 - c) Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of wordt verleend;
 - d) Het bedrijf/onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e) Beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;
- 17.4. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vordering van Lexact op Opdrachtgever direct opeisbaar. Daarnaast blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval dat Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, mag Opdrachtgever alleen het deel van de Overeenkomst dat door Lexact niet is uitgevoerd ontbinden. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Lexact recht op vergoeding van de directe en indirecte schade die daardoor ontstaat.

Artikel 18. Installatie

- 18.1. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor installatie en configuratie van de software. Op verzoek en tegen vergoeding van het uurtarief kan Lexact hierbij adviseren.

Artikel 19. Beschikbaarheid en updates

- 19.1. Lexact zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.
- 19.2. Lexact zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Lexact is hierbij echter afhankelijk van haar leveranciers. Lexact is gerechtigd bepaalde updates of upgrades niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.
- 19.3. Lexact zal zich tevens inspannen om periodiek onderhoud, aanpassing of verbetering van haar Diensten te realiseren. Dit richt zich onder meer op het verbeteren van de functionaliteit van de Diensten en herstellen van fouten. Dit kan erin resulteren dat er functionaliteiten aan de Diensten worden toegevoegd, dan wel dat bestaande functionaliteiten komen te vervallen. Specifieke afspraken omtrent onderhoud, aanpassing of verbetering van Diensten worden overeengekomen in een als zodanig aangeduide service level agreement.
- 19.4. Lexact is gerechtigd om ten behoeve van het plegen van onderhoud, aanpassing of verbetering van haar diensten haar systemen, inclusief de Dienst, tijdelijk buiten gebruik te stellen. Lexact zal zich inspannen om Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen en een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden. Lexact is echter in geen geval aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met de buitengebruikstelling.
- 19.5. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst of een service level agreement, zal Lexact zich inspannen om back-ups te maken van haar Diensten.

Artikel 20. Exit

- 20.1. Lexact zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door Lexact worden aangeboden.
- 20.2. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Lexact haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 21. Wijziging van de Overeenkomst

- 21.1. Indien Opdrachtgever wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld.
- 21.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Opdrachtgever terstond Schriftelijk aan Lexact te worden doorgegeven. Lexact kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een dergelijke wijziging.
- 21.3. Lexact behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.

- 21.4. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloed(t)(en), kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 17.1.
- 21.5. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 22. Accounts

- 22.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Opdrachtgever (mogelijk) een account nodig. Lexact zal een Account aanmaken en aan Opdrachtgever inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) ter beschikking stellen. Het wachtwoord kan door Opdrachtgever veranderd worden. Het is echter de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat gekozen wordt voor een sterk wachtwoord.
- 22.2. Een Account en de inloggegevens zijn strikt persoonlijk en moeten door Opdrachtgever geheim worden gehouden.
- 22.3. Het gebruik van Accounts door Opdrachtgever en/of Eindgebruikers valt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Lexact mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.
- 22.4. Als inloggegevens van een Account zijn uitgelekt, kwijtgeraakt of Opdrachtgever vermoedt of constateert dat misbruik wordt gemaakt van een account, dient Opdrachtgever direct alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om (verder) misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. In ieder geval is Opdrachtgever verplicht om direct melding te maken bij Lexact, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden.

Artikel 23. Gebruiksregels

- 23.1. Opdrachtgever garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 23.2. Opdrachtgever onthoudt zich ook ervan overige klanten van Lexact te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Lexact of overige klanten. Het is verboden om processen of programma's, al dan niet via de systemen van Lexact, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat deze Opdrachtgever of haar klanten hinder of schade toebrengt.
- 23.3. Indien Lexact constateert dat gehandeld wordt in strijd met lid 1 of lid 2, is Lexact gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht. De kosten die hiermee gepaard gaan, mag Lexact verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 24. Overdracht rechten en plichten

- 24.1. Opdrachtgever is onder geen omstandigheden, waaronder fusie of overname, gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van Lexact.
- 24.2. Opdrachtgever geeft Lexact bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Lexact zal Opdrachtgever berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 25. Overige bepalingen

- 25.1. Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 25.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Lexact gevestigd is, behoudens de gevallen waarin dwingend recht anders bepaalt.
- 25.3. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijnen van de vorderingen van Opdrachtgever onverlet.
- 25.4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de Overeenkomst in zijn geheel aan. Indien dit geval zich voordoet, zullen Partijen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, die in lijn is met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Module B - Hardware

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de koop van hardware, gelden daarvoor de Voorwaarden zoals in deze module wordt beschreven. Het kan zowel gaan om B2B (Opdrachtgever) als B2C (Consument) transacties.

Artikel 26. Levering

- 26.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst spant Lexact zich in om de hardware conform de Overeenkomst, dan wel binnen een redelijke termijn, aan Opdrachtgever of Consument te leveren. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de hardware gaat over op Opdrachtgever of Consument op het moment dat de hardware door Lexact op het overeengekomen adres geleverd is.
- 26.2. Opdrachtgever dient de geleverde hardware zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na aflevering controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Indien Opdrachtgever beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient Opdrachtgever dit onverwijld en Schriftelijk bij Lexact te melden. Opdrachtgever dient bij de melding voldoende te motiveren welke beschadigingen of gebreken er zijn en dient voldoende bewijs aan Lexact mee te sturen om de gegrondheid van de melding te beoordelen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument. De klachttermijn voor Consumenten is minimaal twee maanden na ontdekking van het gebrek. Lexact verzoekt de Consument het gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Lexact kenbaar te maken.
- 26.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn van dertig (30) dagen een beschadiging of gebrek aan Lexact meldt, wordt de hardware geacht zonder beschadigingen en gebreken te zijn afgeleverd.

Artikel 27. Installatie

- 27.1. Opdrachtgever of Consument is zelf verantwoordelijk voor de installatie van de hardware, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever of Consument dient hierbij alle door Lexact gegeven aanwijzingen en eventuele bij de hardware geleverde instructies of documentatie strikt te volgen.

Artikel 28. Garantie

- 28.1. Op de door Lexact geleverde hardware rust de door fabrikant gegeven garantie. Opdrachtgever of Consument kan voor informatie over de fabrieksgarantie de website van de fabrikant of importeur raadplegen, dan wel in de documentatie van de fabrikant die bij de hardware geleverd wordt. Deze fabrieksgarantie doet echter geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument. De wettelijke garantie wil

zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de Consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

- 28.2. De hiervoor beschreven garantie geldt niet voor beschadigingen of gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, die geen verband houden met de ondeugdelijkheid van de gebruikte materialen en/of de fabricage, die zijn ontstaan als gevolg van het onjuist opslaan of bewaren van de hardware, of die het gevolg is van klimatologische of andere inwerkingen.

Artikel 29. Retourneren

- 29.1. Het retourneren van hardware door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lexact.
- 29.2. De eventuele kosten die gepaard gaan met het retourneren komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor het adequaat verpakken van de hardware en dient de hardware te retourneren door middel van een verzekerde verzending.
- 29.3. Opdrachtgever is verplicht de hardware in onbeschadigde staat aan Lexact te retourneren, behoudens normale slijtage van de hardware. Indien Lexact constateert dat Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Lexact veranderingen aan de hardware heeft aangebracht, dan wel de hardware beschadigd is, komen eventuele kosten voor vervanging of herstel volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 29.4. De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument. De volgende leden zien op het recht van de Consument om de hardware te herroepen/retourneren.
- 29.5. De Consument het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Lexact via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. Dit kan door middel van het in Bijlage 1 opgenomen Europese modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 29.6. Als de Consument de overeenkomst herroept, ontvangt de Consument alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Consument voor een andere wijze van levering dan de door Lexact geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Lexact op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van Lexact terug. Indien de Consument slechts een deel van diens bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Lexact betaalt terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal aan de Consument voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Lexact mag wachten met terugbetaling tot Lexact de goederen hebben teruggekregen, of de Consument heeft aangetoond dat de Consument de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 29.7. De Consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de Consument het besluit de overeenkomst te herroepen aan Lexact heeft medegedeeld, aan Lexact terug te zenden of te overhandigen. De

- Consument is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Het retouradres van Lexact is Koopmansweg 2, 9482 WC Tynaarlo.
- 29.8. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Consument.
- 29.9. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Module C - Website- en softwareontwikkeling

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, huisstijlen, lay-out, software, ontwerpen, geldt daarvoor het bepaalde in deze module.

Artikel 30. Ontwikkelmethode

- 30.1. Het ontwikkelen van programmatuur door Lexact in opdracht van Opdrachtgever zal plaatsvinden op basis van een zogenoemde agile ontwikkelmethode. Dit houdt in dat Partijen zich gezamenlijk inspannen om het door Opdrachtgever beoogde Werk in onderdelen te realiseren op basis van overeengekomen processen en aan verandering onderhevige wensen. Dit in tegenstelling tot het programmeren op basis van vooraf vastgestelde lijst met specificaties.
- 30.2. Voordat Lexact in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten in het kader van het realiseren van de Werken, zullen Partijen Schriftelijk overeenkomen welk uurtarief Lexact zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Lexact door haar besteedde uren aan het einde van iedere maand op basis van nacalculatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 30.3. Wanneer Partijen overeengekomen zijn welk uurtarief Lexact zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, is Lexact gerechtigd om op basis van haar professionele inzicht uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van de werken. De voornoemde werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit gesprekken en afspraken met Opdrachtgever, alsook het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk en implementatiewerkzaamheden.
- 30.4. Indien Opdrachtgever vooraf een bepaald aantal uren heeft ingekocht bij Lexact, dan wel wanneer Partijen een maximumaantal uren zijn overeengekomen, dan stopt Lexact met het uitvoeren van werkzaamheden op het moment dat de ingekochte uren zijn besteed of het maximaal aantal uren is bereikt. Indien Lexact uren heeft besteed aan programmeerwerkzaamheden, dan kan Lexact de broncode van hetgeen Lexact tot dan toe exclusief voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld op verzoek ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. In het geval dat hetgeen Lexact tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan de door Opdrachtgever beoogde programmatuur, of wanneer Opdrachtgever nieuwe wensen heeft, dan kunnen Partijen aanvullende uren overeenkomen die Lexact mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende Werken verder te ontwikkelen.

Artikel 31. Planning en wensen

- 31.1. Dit artikel geeft nadere invulling aan de werkwijze die Partijen hanteren bij het ontwikkelen van de Werken. Omdat Partijen een agile ontwikkelmethode hanteren, hoeft de hieronder beschreven werkwijze niet op de hierin opgenomen volgorde doorlopen te worden.
- 31.2. Wanneer Partijen overeengekomen zijn welk uurtarief Lexact zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zal Lexact een persoon aanstellen die, al dan niet samen met de Opdrachtgever, de wensen van Opdrachtgever kan verduidelijken voor de applicatieontwikkelaars van Lexact. De hiervoor bedoelde persoon van Lexact wordt ook wel de 'Product Owner' genoemd en zal ook de persoon zijn die, indien mogelijk, een planning communiceert naar de Opdrachtgever.
- 31.3. Uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan de week waarin Lexact zal starten met programmeerwerkzaamheden, moet de Opdrachtgever de voor hem relevante informatie en wensen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan Lexact. Het bekendmaken, bespreken en of vastleggen van de wensen van Opdrachtgever is enkel een manier van communicatie tussen Partijen. In geen geval kunnen geformuleerde wensen geïnterpreteerd worden als een definitieve beschrijving van hetgeen Lexact zal opleveren.
- 31.4. Indien Opdrachtgever zijn Klantwensen niet conform het voorgaande lid tijdig kenbaar heeft gemaakt aan Lexact, dan kan Lexact:
- a) eventueel reeds geplande programmeerwerkzaamheden opschorten en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de informatie en wensen aan te vullen, wanneer de nodige informatie is aangevuld kunnen Partijen opnieuw plannen wanneer de programmeerwerkzaamheden aanvangen; of
 - b) op basis van eventuele wel aangeleverde (incomplete) informatie en wensen toch starten met programmeerwerkzaamheden, in dit geval kan Lexact niet gehouden worden aan een eventuele overeengekomen planning.
- 31.5. Voordat Lexact programmeerwerkzaamheden uitvoert, kan Lexact ervoor kiezen om de wensen van Opdrachtgever te beoordelen, bijvoorbeeld op complexiteit en haalbaarheid. Tevens kan Lexact, voorafgaand aan het uitvoeren van programmeerwerkzaamheden ervoor kiezen om uren te besteden aan (technisch) onderzoek.

Artikel 32. Minimum Viable Product

- 32.1. Partijen erkennen dat, om het ontwikkelen van Werken goed te laten verlopen, het noodzakelijk is om eerst toe te werken naar zo simpel mogelijke functionele basisprogrammatuur, ook wel een "Minimum Viable Product" of het "MVP" genoemd. Vervolgens kan Lexact zich inspannen het MVP verder te ontwikkelen met de wensen van Opdrachtgever als richtlijn. Partijen erkennen dat de kans op vertraging of extra kosten vergroot wordt indien er niet op basis van een MVP-gedachte ontwikkeld wordt.
- 32.2. Opdrachtgever stelt Lexact in staat om de Werken te ontwikkelen op basis van de voornoemde MVP-gedachte. In dit kader mag Lexact naar eigen inzicht prioriteiten stellen aan de verschillende wensen van de afnemer. Wanneer tijdens het ontwikkelen van een applicatie blijkt dat bepaalde wensen van Opdrachtgever te gecompliceerd zijn voor het MVP, dan zal Lexact dit mededelen aan Opdrachtgever. In goed overleg zal worden besloten om bepaalde wensen te schrappen of te versimpelen.
- 32.3. Indien Lexact niet in staat wordt gesteld om de Werken te ontwikkelen op basis van de MVP-gedachte, dan komt enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Lexact te vervallen. In dit geval is Lexact tevens gerechtigd om de Overeenkomst met

Opdrachtgever per direct op te zeggen. Bij een dergelijke opzegging zal Lexact de broncode van hetgeen Lexact tot dan toe exclusief voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld op verzoek ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen voor diensten of uren die niet meer geleverd of besteed zullen worden, zullen worden terugbetaald door Lexact. Vergoedingen voor reeds gewerkte uren hoeft Lexact niet terug te betalen.

Artikel 33. Sprints

- 33.1. Partijen zullen in goed overleg tijdsperiodes overeenkomen waarin Lexact, al dan niet samen met Opdrachtgever, zich zal inspannen de programmeerwerkzaamheden uit te voeren (ook wel 'sprints' genoemd). Het uitstellen of annuleren van geplande programmeerwerkzaamheden is enkel mogelijk na goed overleg met en Schriftelijke instemming van Lexact. Lexact kan voorwaarden verbinden aan het uitstellen of annuleren van werkzaamheden.
- 33.2. Voorafgaand aan een sprint, stelt Lexact vast welke wensen van de klant zij beoogt te realiseren. Vervolgens zal Lexact de voorgenomen programmeerwerkzaamheden uitvoeren gedurende de sprint.
- 33.3. Indien tijdens het ontwikkelen van de applicatie blijkt dat het onmogelijk is voor Lexact om bepaalde wensen van Opdrachtgever te ontwikkelen, dan kan Lexact er naar eigen inzicht voor kiezen om de ontwikkeling van de betreffende wens te stoppen. Dit zal Lexact vervolgende mededelen aan Opdrachtgever, waarna Partijen in goed overleg zullen besluiten om de betreffende wens te schrappen of te versimpelen.
- 33.4. Nadat de sprint ten einde is gekomen, zullen Partijen het resultaat bespreken en vaststellen of (1) het ontwikkelde voldoet aan de vooraf geformuleerde wensen van Opdrachtgever, (2) de betreffende sprint moet worden verlengd teneinde het ontwikkelde te verbeteren, of (3) een nieuwe sprint moet worden ingepland teneinde aanpassingen door te voeren in het ontwikkelde.
- 33.5. Programmeerwerkzaamheden in beginsel uitgevoerd tijdens Kantooruren. Indien Lexact buiten Kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van Opdrachtgever, dan zullen deze overuren bijgehouden worden en als volgt en rekening worden gebracht:
- a) wanneer er sprake is van overuren op maandag tot en met zaterdag, dan zal Opdrachtgever voor deze overuren 150% van het gebruikelijke uurtarief betalen aan Lexact;
 - b) wanneer er sprake is van overuren op een zondag, Nederlandse nationale feestdag of een dag waarvan Lexact heeft aangegeven gesloten te zijn, dan zal 200% van het gebruikelijke uurtarief van het betreffende teamlid (of de betreffende teamleden) per overuur in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 33.6. Indien Opdrachtgever op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie van Lexact (bijvoorbeeld op locatie van de Opdrachtgever) werkzaamheden moeten verrichten, dan is Lexact gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Deze kosten bestaan onder andere uit: reiskosten, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en kosten voor eten en drinken. Lexact en Opdrachtgever spannen zich ervoor in om dergelijke kosten zoveel mogelijk vooraf af te stemmen.

Artikel 34. Intellectuele Eigendomsrechten

- 34.1. Bij het ontwikkelen van de Werken is Lexact gerechtigd om gebruik te maken van standaardsoftware die door Lexact zelf is ontwikkeld alsmede opensourcesoftware. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de door Lexact geleverde ontwikkelde Werken, blijven daarom berusten bij Lexact en/of haar licentiegevers.

- 34.2. Onder de voorwaarde van volledige betaling van alle vorderingen die Lexact op Opdrachtgever heeft, verkrijgt Opdrachtgever een eeuwigdurende en onbeperkte recht de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken naar eigen inzicht te gebruiken.
- 34.3. Lexact zal op verzoek de broncode van de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken verstrekken aan de Opdrachtgever via een source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet.
- 34.4. Indien Opdrachtgever opensourcesoftware heeft verwerkt in de door Lexact de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken gerealiseerde applicatie, dan zal Lexact aangeven welke opensourcelicenties hierop van toepassing zijn. Opdrachtgever zal deze opensourcelicenties naleven.

Artikel 35. Test en testomgeving

- 35.1. Wanneer het Werk of deel daarvan naar het oordeel van Lexact is afgerond, zal Lexact de ontwikkelde Werken ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en een testomgeving. Indien mogelijk zal Lexact tevens de bijbehorende documentatie, zoals versie-informatie of release notes, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.
- 35.2. Gedurende twee weken nadat Lexact het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen en Lexact van feedback te voorzien. Na afloop van de voornoemde termijn van twee weken zal het ontwikkelde van de testomgeving af worden gehaald en zal Lexact:
- a) het ontwikkelde op verzoek van Opdrachtgever op een productieomgeving (ook wel 'live'-omgeving genoemd) plaatsen indien Opdrachtgever hiervoor een nadere Overeenkomst heeft gesloten met Lexact; of
 - b) de broncode van de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking stellen via een source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet.
- 35.3. Indien Opdrachtgever Lexact voorziet van feedback op de ontwikkelde Werken, dan zullen partijen de feedback bespreken. Vervolgens kan Opdrachtgever Lexact verzoeken om uren te besteden teneinde eventuele aanpassingen door te voeren.
- 35.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de ontwikkelde werken en het gebruik daarvan wanneer: (i) Opdrachtgever de ontwikkelde Werken in gebruik neemt, (ii) Lexact de broncode van de Werken ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever, (iii) Lexact op verzoek van Opdrachtgever de ontwikkelde Werken op een productieomgeving heeft gezet. Verder is Lexact uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in de door Lexact ontwikkelde Werken.
- 35.5. Lexact geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een eventueel reeds afgesloten Service Level Agreement geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.
- 35.6. Lexact is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen data.

Artikel 36. Oplevering en aanvaarding

- 36.1. Lexact zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel 35.

- 36.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien (14) werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde Werken is sprake indien:
- a) Opdrachtgever het opgeleverde Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot, het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - b) Opdrachtgever niet binnen een periode van veertien (14) werkdagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering;
- 36.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 36.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Lexact zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Lexact doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 36.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Lexact een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 36.6. Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Lexact gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Lexact kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 36.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Lexact het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in en garantie(s) ten aanzien van de Werken na verloop van vier (4) weken na acceptatie van de opgeleverde Werken.
- 36.8. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Lexact beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde Meerwerk.

Artikel 37. Installatie

- 37.1. Indien dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal Lexact de Werken installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 37.2. Lexact kan aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Lexact voldoet, is Lexact gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- 37.3. Opdrachtgever zal op verzoek van Lexact medewerkers en hulppersonen van Lexact alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot

hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

- 37.4. Lexact zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal Lexact niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerdergenoemde systemen van Opdrachtgever. Lexact zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van Lexact.

Artikel 38. Zoekmachine-optimalisatie

- 38.1. Lexact kan nadrukkelijk geen garanties geven over het bereiken van een bepaald resultaat en/of het behalen een bepaalde positie in zoekmachines. Dit is mede afhankelijk van de aanbieder van de betreffende zoekmachine en de inspanningen die worden gedaan door concurrenten van Opdrachtgever.
- 38.2. Lexact heeft het recht om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken voor onder meer maar niet uitsluitend Google Analytics en Google Search Console bij zoekmachines en andere (online) diensten en om daarbij alle benodigde gegevens van Opdrachtgever te verstrekken. Indien aan dergelijke registraties kosten verbonden zijn, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

Module D - Hosting

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals webhosting, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in deze module wordt beschreven.

Artikel 39. Algemeen

- 39.1. De capaciteit en opslagruimte van de door Lexact aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde hardware wordt gedeeld met andere klanten van Lexact.
- 39.2. Vanwege de gedeelde infrastructuur dient Opdrachtgever onnodige piekbelasting van de Diensten te voorkomen en dient Opdrachtgever zich ervan te onthouden om de Diensten op een zodanige wijze te gebruiken dat hinder voor andere klanten die van de hardware gebruik maken ontstaat.
- 39.3. Ingeval van een excessieve belasting van de hardware door Opdrachtgever, kan Lexact de Diensten voor Opdrachtgever tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren teneinde de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade. Lexact zal Opdrachtgever in een zodanig geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en met Opdrachtgever in gesprek gaan over een passende oplossing.

Artikel 40. Uitvoering van de Dienst

- 40.1. Lexact zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Lexact biedt echter geen

garanties, tenzij anders is overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

40.2. Opdrachtgever verstrekt aan Lexact een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Lexact verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Lexact geschikte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Lexact.

40.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst door te verkopen en leveren aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 41. Gedrag- en gebruiksregels

41.1. Het is Opdrachtgever verboden om bij het gebruiken van de Dienst de toepasselijke wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen (zoals Intellectuele eigendomsrechten).

41.2. Het is ook (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) door Lexact verboden om met gebruikmaking van de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a) Kwaadaardige inhoud (zoals malware, spyware of andere schadelijke software) bevatten;
- b) Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discrimineren of haatzaaiend zijn;
- c) Informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- d) Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- e) Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten; of
- f) Kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.

41.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Lexact te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Lexact of overige klanten. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Opdrachtgever, klanten en andere Internetgebruikers of schade toebrengen.

41.4. Indien naar het oordeel van Lexact hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Lexact of derden, bijvoorbeeld door het overmatig verzenden van e-mails, (d)dos-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, is Lexact gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

41.5. Lexact is gerechtigd om de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met de in lid 4 bedoelde maatregelen te verhalen op Opdrachtgever. Daarnaast vrijwaart Opdrachtgever Lexact voor eventuele claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de materialen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen of verspreid inbreuk maken op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig zijn.

Artikel 42. Updates

42.1. Lexact zal zich inspannen om de website/shop up-to-date te houden. Lexact is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en Lexact is gerechtigd bepaalde updates

of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

Artikel 43. Domeinregistratie

- 43.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 43.2. Lexact vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Lexact niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 43.3. Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal Lexact hierover een bevestigingsmail aan Opdrachtgever sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Opdrachtgever opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
- 43.4. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Lexact schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Afnemer.
- 43.5. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de “Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen” van SIDN.
- 43.6. In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 43.7. Opdrachtgever stelt Lexact steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 7 kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- 43.8. Lexact heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling door Opdrachtgever herstelt.
- 43.9. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Opdrachtgever, heeft Lexact het recht de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 44. SSL/TLS-certificaten

- 44.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Lexact voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een of meerdere SSL-certificaten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 44.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van SSL/TLS-certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificaatautoriteit die het SSL/TLS-certificaat uitgeeft. De desbetreffende certificaatautoriteit beslist over de toekenning van het SSL/TLS-certificaat en zal daartoe de nodig geachte controles uitvoeren. Lexact vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 44.3. Opdrachtgever heeft het recht om het SSL/TLS-certificaat in te trekken als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door Opdrachtgever herstelt. Hetzelfde geldt indien blijkt dat

Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het certificaat.

- 44.4. Opdrachtgever dient bij het gebruik van het SSL/TLS-certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificaatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen. Deze voorwaarden zullen door Lexact tijdens het bestelproces aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- 44.5. Opdrachtgever heeft geen recht op de restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan het feit dat Lexact in gebreke is en dit gebrek niet binnen een redelijk termijn heeft hersteld. Lexact zal dan kosteloos een nieuw SSL-certificaat leveren om een SSL-certificaat dat op grond van het bovenstaande is ingetrokken voordat het is verlopen, te vervangen voor de overgebleven duur van de Overeenkomst.
- 44.6. Lexact spant zich in om Opdrachtgever steeds tijdig voordat het SSL-certificaat verloopt, te waarschuwen dat het SSL-certificaat zal moeten worden hernieuwd. Het blijft echter altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om diens het SSL-certificaten tijdig te laten hernieuwen.

Artikel 45. Beschikbaarheid, storingen en onderhoud

- 45.1. Lexact zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren. Lexact biedt hiervoor geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
- 45.2. Lexact zal zich tevens inspannen om periodiek onderhoud, aanpassing of verbetering van haar Diensten te realiseren. Dit richt zich onder meer op het verbeteren van de functionaliteit van de Diensten en herstellen van fouten. Dit kan erin resulteren dat er functionaliteiten aan de Diensten worden toegevoegd, dan wel dat bestaande functionaliteiten komen te vervallen. Specifieke afspraken omtrent onderhoud, aanpassing of verbetering van Diensten worden overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
- 45.3. Lexact is gerechtigd om ten behoeve van het plegen van onderhoud, aanpassing of verbetering van haar diensten haar systemen, inclusief de Dienst, tijdelijk buiten gebruik te stellen. Lexact zal zich inspannen om Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen en een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden. Lexact is echter in geen geval aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met de buitengebruikstelling.
- 45.4. De back-ups die Lexact maakt van door Opdrachtgever op systemen van Lexact opgeslagen data hebben een retentietijd van twee weken en deze kunnen op verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Deze back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden.
- 45.5. Lexact zal zich inspannen om in geval van niet-beschikbaarheid van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en, voor zover mogelijk, de verwachte duur van onbereikbaarheid van de Dienst.
- 45.6. Lexact kan voor het op verzoek van Opdrachtgever geboden technische en/of praktische ondersteuning kosten in rekening brengen, tenzij anders bepaald in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

Artikel 46. Exit-regeling

- 46.1. Na beëindiging van de Overeenkomst worden alle voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Opdrachtgever de gegevens zelf kan downloaden en deze eventueel bij een andere dienstverlener voort te zetten. Na deze termijn worden alle gegevens van Opdrachtgever gewist,

ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Lexact B.V.
Koopmansweg 2, 9482 WC Tynaarlo
administratie@lexact.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam]

- [Adres]
- [Handtekening] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.