

## Word jij onze nieuwe medewerker Buitendienst?

Voor het leukste Telecom en ICT-bedrijf van Nederland zijn wij op zoek naar een alleskunner!

Heb je interesse in ICT en Telecom, ben je communicatief sterk en vind je het ook nog eens leuk om klanten te helpen met uitdagingen en issues waar ze tegenaan lopen? Je krijgt een eigen bus waarmee je naar de klanten rijdt om op locatie apparatuur te installeren. Je hebt veel vrijheid in deze functie en je wordt het vaste gezicht van Lexact. Veel affiniteit met ICT en toch niet de hele dag binnen willen zitten? Lees dan snel verder!

Als medewerker Buitendienst ben je onder andere bezig met:

- Het configureren, testen en installeren van o.a. POS systemen, netwerkkapparatuur en betaalterminals;
- Het bijhouden van documentatie met betrekking tot de geïnstalleerde omgeving;
- Het analyseren van storingsen, en conform richtlijnen zelfstandig uitvoeren van reparaties c.q. het verhelpen van de storing;
- Het tijdig en compleet afhandelen van de bij de functie behorende administratieve taken.
- Het ondersteunen bij de uitrol van werkplekken, telefonie, printers, mobiele apparatuur, gebruikersprofielen en overige hardware.
- Onderhoud van soft- en hardware.
- De installatie, configuratie en beheer van werkpleksystemen en randapparatuur.

Tevens:

- Het geven van instructies en voorlichting aan eindgebruikers.
- De introductie en begeleiding van (nieuwe) gebruikers.
- (Technisch) netwerkbeheer.
- Ontwikkeling, onderhoud en beheer van de ICT-omgeving, infrastructuur en telecommunicatieapparatuur.
- Het registreren, uitvoeren en afhandelen van 1e- en 2elijns helpdesk aanvragen.
- Incident management, waaronder hardware en gebruik van applicaties.
- (Complexe) vragen en probleemstellingen van gebruikers voor diverse applicaties (als vraagbaak en aanspreekpunt).
- De installatie, configuratie en beheer van werkplekken.
- Het up to date houden en registreren van software en hardware.
- Documenteren van relevante aspecten van de ICT-omgeving.
- Breed inzetbaar voor de ondersteuning van onze diverse klanten, van grote bedrijven, tot particulieren.
- Het eerste aanspreekpunt voor klanten die vragen, verzoeken en problemen hebben.

Wie ben jij?

- Minimaal mbo3 werk- en denkniveau.
- Ervaring als buitendienstmedewerker.
- Servicegericht, nauwkeurig, stressbestendig.
- Communicatief vaardig, sociaal ingesteld en vindt het leuk om contact te hebben met de klant.
- Oplossingsgericht en zorgt dat de klant altijd volledig en naar tevredenheid geholpen wordt.
- Je hebt ervaring met Microsoftproducten.
- Zelfstandig maar ook een teamplayer.
- In het bezit van rijbewijs B.

Goed om te weten: dit zijn uitgangspunten. Beschik jij over andere kwaliteiten? Die ook bij deze functie passen? Inspireer ons dan met jouw sollicitatie op deze vacature.

Dit bieden wij jou:

- Een leuk, informeel team - Ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling.
- Een brutosalaris op basis van kennis en ervaring.
- Vakantiegeld.
- 25 vakantiedagen.
- Goede werksfeer.

Enthousiast? Reageer dan direct!

office@lexact.nl / 050 2110800

Soort dienstverband: Voltijds, Deeltijds

Contractduur: bepaald contract van 1 jaar met daarna mogelijkheid tot onbepaald dienstverband

Uren: 32- 40 per week

maandag-vrijdag van 8:30 – 17:00

Wij zijn gevestigd in Tynaarlo